

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

LuminaAct Online Oktatási Platform

Hatályos: 2026.01.05-től

1. Bevezetés és a dokumentum hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy részletesen ismertesse, hogyan kezeli a **Monaitize Kft.** a **LuminaAct** nevű online oktatási platform (a továbbiakban: Platform) és a hozzá kapcsolódó weboldal felhasználóinak személyes adatait.

Kiemelten fontos számunkra az átláthatóság: mivel Ön a munkáltatója vagy megbízója (a továbbiakban: Partnerünk) által biztosított hozzáféréssel használja a rendszert, jelen tájékoztatóban rögzítjük, hogyan kezeljük az így kapott adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a magyar információs önrendelkezési jogról szóló törvény (Infotv.) előírásainak megfelelően.

Tájékoztatjuk, hogy a Monaitize Kft. egyéb üzleti tevékenységeire vonatkozó adatkezelési szabályzatok a Társaság központi honlapján érhetők el, jelen dokumentum kizárólag a LuminaAct szolgáltatásra terjed ki.

2. Az Adatkezelő adatai

A Platform üzemeltetője és az adatok kezelője:

- **Cégnév:** Monaitize Kft.
- **Székhely:** 2040 Budaörs, Bimbó utca 6
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-196767
- **Adószám:** 26594828-2-13
- **Képviseli:** Frank Edina
- **E-mail cím (adatvédelmi ügyekben):** info@monaitize.com
- **Weboldal:** <https://www.luminaact.com>

3. Az adatok forrása (Fontos tájékoztatás)

Az adatok forrása attól függ, milyen módon történik az előfizetés:

- **Céges (vállalati) előfizetés esetén:** A fiók létrehozásához szükséges adatokat (Név, E-mail cím) az Ön munkáltatójától vagy a képzést megrendelő féltől (Partnerünk) kaptuk meg.
- **Egyéni előfizetés esetén:** Az adatokat Ön adja meg a regisztráció és a vásárlás során.

4. A kezelt adatok köre, célja és időtartama

Az alábbiakban részletezzük, milyen adatokat miért kezelünk:

A) A szolgáltatás nyújtása (Oktatás és Vizsgáztatás)

Ez az adatkezelés elengedhetetlen a Platform használatához.

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Teljes név	Azonosítás, névre szóló bizonyítvány/tanúsítvány kiállítása.	Céges fiók esetén: Jogos érdek. Egyéni előfizetés esetén: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).	A fiók törlését vagy a Partnerrel kötött szerződés megszűnését követő 1 év.
E-mail cím	Belépési azonosító, jelszó kiküldése, rendszerüzenetek, bizonyítvány kézbesítése.	Céges fiók esetén: Jogos érdek. Egyéni előfizetés esetén: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).	A fiók törlését vagy a Partnerrel kötött szerződés megszűnését követő 1 év.
Jelszó	Biztonságos belépés. (Kizárólag titkosított, visszafejthetetlen "hash" formában tárolva).	Céges fiók esetén: Jogos érdek. Egyéni előfizetés esetén: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).	A fiók törlését vagy a Partnerrel kötött szerződés megszűnését követő 1 év.
Haladási adatok, vizsgaeredmény	A szolgáltatás nyújtása, teljesítmény mérése, bizonyítvány generálása.	Szerződés teljesítése.	A fiók törlését vagy a Partnerrel kötött szerződés megszűnését követő 1 év.

B) Technikai adatok és Naplófájlok (Logok)

A rendszer automatikusan rögzít bizonyos technikai adatokat a biztonság érdekében.

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
IP cím, belépés ideje, böngésző típusa, technikai log adatok	A rendszer biztonságos működésének ellenőrzése, illetéktelen belépések és visszaélések kiszűrése.	Adatkezelő jogos érdeke (rendszerbiztonság) .	A fiók törlését vagy a Partnerrel kötött szerződés megszűnését követő 1 év. Ezt követően automatikus törlés (kivéve folyamatban lévő biztonsági vizsgálat esetén).

C) Ügyfélszolgálati kommunikáció (Support)

Amennyiben technikai segítségnyújtást kér tőlünk.

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
E-mail cím, név, üzenet tartalma	Hibaelhárítás, panaszkezelés, segítségnyújtás.	Jogos érdek és szerződés teljesítése.	Az ügy lezárását követő 5 év (a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő, jogvita esetére történő bizonyítás céljából).

D) Marketing célú adatkezelés (Hírlevél)

Kizárólag akkor, ha Ön ehhez külön hozzájárul. A szolgáltatás használatának nem feltétele a marketing hozzájárulás.

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Név, E-mail cím	Szakmai hírlevél, edukációs anyagok, Monaitize hírek küldése.	Az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).	Visszavonásig (leiratkozásig).

E) Webanalitika (Google Analytics)

A weboldal látogatottsági adatainak elemzéséhez a Google Analytics szolgáltatást használjuk. Ezek az adatok statisztikai célokat szolgálnak, a felhasználók egyedi azonosítására nem alkalmasak (az IP címek anonimizálásra kerülnek, amennyiben ezt a technológia engedi).

F) Vásárlás és Számlázás (Kizárólag egyéni előfizetés esetén)

Ha Ön magánszemélyként vásárol hozzáférést, jogszabályi kötelezettségünk a számla kiállítása.

Adatkör	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
Számlázási név, cím, (adószám)	Számla kiállítása, könyvviteli kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)) és a Számviteli tv. 169. § (2).	A számla kiállításától számított 8 év .
Fizetési tranzakció adatai	A befizetés tényének igazolása (bankkártya adatokat NEM tárolunk, azt a fizetési szolgáltató kezeli).	Szerződés teljesítése.	8 év (számviteli bizonylatként).

5. Adatfeldolgozók (Kik segítik a munkánkat?)

A Monaitize Kft. a személyes adatokat **harmadik félnek nem értékesíti**. A szolgáltatás technikai biztosításához az alábbi megbízható partnereket (adatfeldolgozókat) vesszük igénybe:

1. **Google Cloud Platform (Google Ireland Ltd.)**
 - **Feladat:** Tárhelyszolgáltatás, adatbázis üzemeltetés.
 - **Helyszín:** Európai Unió (EU régióban található szerverközpontok).
2. **Google Workspace (Google Ireland Ltd.)**
 - **Feladat:** Vállalati levelezés, adminisztrációs dokumentumok tárolása (pl. Partnercégek kapcsolattartói adatai).
3. **Google Analytics**
 - **Feladat:** Látogatottsági statisztikák készítése.
4. **Fizetési szolgáltató neve**
 - **Feladat:** Átutalásos vagy online bankkártyás fizetés lebonyolítása. Az Ön bankkártya-adatait közvetlenül a Fizetési Szolgáltató kezeli, a Monaitize Kft. az azokhoz nem fér hozzá.

6. Sütik (Cookies) kezelése

A Platform a megfelelő működés érdekében sütiket használ.

1. **Munkamenet (Session) sütik:** Ezek elengedhetetlenek a bejelentkezéshez és az oldal működéséhez. Ezekhez nem szükséges az Ön hozzájárulása.
2. **Statisztikai sütik:** A Google Analytics sütijei, melyek segítenek megérteni, hogyan használják látogatóink az oldalt. Ezeket az oldalra érkezéskor a süti-sávon (Cookie Banner) fogadhatja el vagy utasíthatja el.

7. Számlázás

A) Céges előfizetés esetén: Mivel a szolgáltatásért az Ön munkáltatója/megbízója fizet, így Önről, mint magánszemélyről számlázási adatot nem kezelünk.

B) Egyéni előfizetés esetén: Amennyiben Ön közvetlenül vásárolja meg a szolgáltatást, a hatályos jogszabályoknak megfelelően számlát állítunk ki.

- A számlázási adatokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.
- Online bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatait nem a Monaitize Kft., hanem szerződött fizetési partnerünk (lásd 5. pont) kezeli. Rendszerünk csak a tranzakció sikerességéről és a tranzakció azonosítójáról kap visszajelzést.

8. Adatbiztonság

A Monaitize Kft. elkötelezett az adatok védelme iránt. A Google Cloud Platform által biztosított iparági sztenderd biztonsági megoldásokat alkalmazzuk:

- A kommunikáció titkosított csatornán (SSL/HTTPS) zajlik.
- A jelszavakat kriptográfiai módszerekkel kódolva (hash) tároljuk, azokat még az Adatkezelő munkatársai sem ismerhetik meg.
- Az adatokhoz való hozzáférés szigorúan korlátozott.

9. Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Bár a szolgáltatást a munkáltatója rendelte meg, az adatvédelmi jogok Önt, mint magánszemélyt illetik meg:

1. **Tájékoztatás és hozzáférés:** Bármikor kérheti, hogy tájékoztassuk a kezelt adatairól.
2. **Helyesbítés:** Kérheti pontatlan adatai (pl. elírt név) javítását.
3. **Törlés:** Kérheti adatai törlését (pl. ha már nem dolgozik az adott cégnél). *Figyelem: A törlés a vizsgaeredmények és bizonyítványok elérhetetlenségét is jelenti.*
4. **Tiltakozás és Hozzájárulás visszavonása:** A hírlevélről bármikor leiratkozhat a levél alján található linken.

Kapcsolatfelvétel joggyakorlás ügyében:

Kérjük, igényét küldje meg a luminaact@monaitize.com címre. Kérelmét legfeljebb 30 napon belül megválaszoljuk.

Jogorvoslat:

Panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Weboldal: www.naih.hu
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírószági jogérvényesítés esetén a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.